

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Ogólne warunki umów (AGB)

Foliencenter Andernach | Wersja polska | Stan na 01.10.2026 r.

1. Zakres stosowania i strony umowy

Niniejsze Ogólne Warunki Umów (AGB) mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy Foliencenter Andernach, Augsburgweg 38, 56626 Andernach (dalej: „Foliencenter”), a jego klientami. Obejmują one w szczególności oklejanie pojazdów, folie ochronne na lakier i folie samochodowe na szyby, folie budynkowe i zabezpieczające, technikę reklamową, indywidualny druk 3D oraz nadruki na tekstyliach.

„Konsumentem” jest osoba fizyczna, która działa w celach niezwiązanych w przeważającej mierze z jej działalnością gospodarczą lub samodzielną działalnością zawodową.

„Przedsiębiorcą” jest podmiot, który zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub samodzielnej działalności zawodowej. Odmienne uzgodnienia zawarte w konkretnym zleceniu mają pierwszeństwo. Sprzeczne warunki umowne klienta będącego przedsiębiorcą obowiązują wyłącznie wtedy, gdy Foliencenter wyrażnie zgodzi się na ich zastosowanie.

Niniejsze AGB stanowią część umowy wyłącznie wówczas, gdy zostały skutecznie włączone do niej przed zawarciem umowy lub w chwili jej zawarcia.

2. Oferty, zapytania i zawarcie umowy

Prezentacje na naszej stronie internetowej, w mediach społecznościowych i materiałach reklamowych służą co do zasady celom informacyjnym. Samo wysłanie zapytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, telefonu, poczty elektronicznej lub WhatsApp nie stanowi odpłatnego zamówienia.

Indywidualne oferty określają zasadniczy zakres usług, w stosownych przypadkach wykorzystywane materiały, ceny oraz przewidywane terminy. O ile oferta nie zostanie wyraźnie oznaczona jako wiążąca, ma charakter niewiążący. Umowa zostaje zawarta, gdy indywidualna oferta zostanie przyjęta, a Foliencenter potwierdzi zlecenie, albo gdy obie strony dokonają wiążącego uzgodnienia wykonania usługi na miejscu. Ustawowe wymogi dotyczące formy umowy i obowiązków informacyjnych pozostają bez zmian.

Późniejsze zmiany zakresu usług i dodatkowe prace są uzgadniane z klientem. O wynikających z nich dodatkowych kosztach i zmianach terminów informujemy przed ich realizacją, o ile pozwalają na to okoliczności.

3. Zakres usług, materiały klienta i akceptacja projektów

Rodzaj i zakres usług określają indywidualna oferta oraz dokonane uzgodnienia. Zdjęcia poglądowe, projekty cyfrowe i prezentacje ekranowe mogą różnić się od efektu końcowego ze względu na właściwości materiałów lub sposób prezentacji, o ile strony nie uzgodniły wiążąco określonej cechy produktu lub usługi.

W przypadku projektów obejmujących druk, oznakowanie, tekstylia i druk 3D klient dostarcza niezbędne treści, wymiary, logotypy lub pliki w uzgodnionej formie. Przed zatwierdzeniem produkcji klient otrzyma projekt lub możliwość sprawdzenia materiałów, jeśli zostało to uzgodnione. Klient powinien starannie sprawdzić nazwy, liczby, dane kontaktowe i założenia graficzne oraz zgłosić zauważone błędy. Ustawowe prawa klienta dotyczące błędów, za które odpowiada Foliencenter, pozostają nienaruszone.

Możemy odmówić wykonania usług, których realizacja byłaby niezgodna z prawem lub w oczywisty sposób naruszałaby prawa osób trzecich.

4. Współpraca klienta, dostęp i stan podłoża

Przed rozpoczęciem prac klient informuje Foliencenter o znanych mu okolicznościach mogących wpłynąć na ich wykonanie, w szczególności o powtórным lakierowaniu, odpryskach lakieru, korozji, wcześniejszych uszkodzeniach, wrażliwych powierzchniach, istniejących powłokach oraz szczególnych właściwościach przeszkleń i elewacji.

Przy pracach wykonywanych na miejscu klient zapewnia w uzgodnionym terminie niezbędny i bezpieczny dostęp w zakresie pozostającym pod jego kontrolą. Jeżeli zostanie stwierdzone, że podłoże jest nieodpowiednie lub budzi zastrzeżenia, przed kontynuacją prac omówimy możliwości techniczne, ryzyko oraz ewentualne niezbędne usługi dodatkowe.

Udokumentowane poinformowanie o konkretnych zagrożeniach nie oznacza ogólnego wyłączenia naszej ustawowej odpowiedzialności ani ustawowych praw klienta z tytułu wad.

5. Ceny i płatności

Obowiązuje cena uzgodniona indywidualnie. Konsumentom podajemy ceny końcowe, obejmujące należny ustawowy podatek VAT. W ofertach wyraźnie skierowanych do przedsiębiorców ceny mogą być podawane jako kwoty netto, do których doliczany jest ustawowy VAT; zostanie to odpowiednio oznaczone.

O ile nie uzgodniono inaczej, wynagrodzenie jest płatne bez potrąceń w terminie dziesięciu dni po prawidłowym wykonaniu usługi oraz - o ile jest to wymagane przepisami - jej odbiorze, a także po otrzymaniu faktury. Uzgodnione zaliczki i płatności częściowe wynikają z konkretnej oferty lub zlecenia.

W razie opóźnienia w płatności zastosowanie mają ustawowe przesłanki i ustawowe odsetki za opóźnienie. Pozostałe ustawowe roszczenia pozostają nienaruszone. Po zawarciu umowy nie dokonujemy jednostronnych zmian ceny; konieczne usługi dodatkowe wymagają osobnego uzgodnienia.

6. Terminy i zakłócenia realizacji

Wiążące terminy wykonania lub dostawy są wyraźnie określone w indywidualnym zleceniu. Pozostałe terminy mają charakter orientacyjny i służą planowaniu. Jeżeli pojawi się ryzyko opóźnienia, niezwłocznie poinformujemy klienta i uzgodnimy dalsze postępowanie.

W przypadku okoliczności pozostających poza zakresem naszej odpowiedzialności, na przykład nieprzewidywalnych braków w dostawach lub braku dostępu do miejsca montażu, rozważymy odpowiednie przesunięcie terminu. Ustawowe prawa klienta, w szczególności w razie opóźnień, za które ponosimy odpowiedzialność, pozostają zachowane.

7. Zakończenie prac, odbiór i prawa z tytułu wad

W przypadku usług podlegających odbiorowi przedstawiamy klientowi ukończone prace do odbioru. Przy tej okazji można wspólnie odnotować widoczne kwestie dotyczące wykonania. Prosimy klienta o możliwie szybkie zgłaszanie dostrzeżonych zastrzeżeń, jednak możliwość dochodzenia ustawowych praw z tytułu wad nie jest uzależniona od dotrzymania krótkiego terminu zgłoszenia.

W razie wystąpienia wad obowiązują ustawowe uprawnienia z tytułu wad oraz ustawowe terminy przedawnienia. Rodzaj i zakres usunięcia wad lub ponownego wykonania świadczenia, a także ewentualne dalsze uprawnienia, wynikają z przepisów właściwych dla konkretnej umowy. Ustawowe roszczenia dotyczące wad podstępnie zatajonych oraz wynikające z udzielonych gwarancji pozostają nienaruszone.

W przypadku transakcji handlowej pomiędzy przedsiębiorcami, jeżeli w konkretnym przypadku znajduje zastosowanie § 377 niemieckiego kodeksu handlowego (HGB), obowiązują wynikające z niego ustawowe obowiązki zbadania towaru i zgłaszania wad.

8. Szczególne informacje dotyczące oklejania pojazdów

Przy nakładaniu i usuwaniu folii zasadnicze znaczenie ma stan podłoża. Powtórne lakierowanie, uszkodzony lub zestarzały lakier, odpryski, korozja, elementy z tworzyw sztucznych lub włókna węglowe oraz wcześniejsze naprawy mogą wpływać na rezultat prac i ryzyko późniejszego usuwania folii.

Omawiamy możliwe do rozpoznania szczególne właściwości podłoża i w razie potrzeby dokumentujemy uzgodnione działania. Nie udzielamy ogólnego zapewnienia, że każda folia chroni podłoże ani że usunięcie folii w każdym przypadku przebiegnie bez jakichkolwiek zmian. Nie wyłączamy również w sposób ogólny odpowiedzialności za szkody spowodowane przez nas.

Przy przekazaniu pojazdu wyjaśniamy lub udostępniamy wskazówki pielęgnacyjne oraz ewentualnie uzgodnione okresy oczekiwania po oklejeniu. Pojazd musi być sprawny i bezpieczny w ruchu drogowym, tak aby możliwe było jego niezbędne przestawianie i wykonywanie krótkich manewrów kontrolnych. W zakresie przechowywania i obchodzenia się z powierzonymi pojazdami obowiązują ustawowe zasady odpowiedzialności.

DODATEK DOTYCZĄCY OKLEJANIA POJAZDÓW

Folie chronią lakier pojazdu!

Dziesięcioletnie doświadczenie z setkami oklejonych, a następnie również rozklejonych pojazdów pokazuje, że bardzo rzadkie miejscowe odspojenia lakieru nie są powodowane ani przez materiał foliowy, ani przez samo oklejanie i tylko rzadko wynikają z nieprawidłowego usuwania folii.

Najczęściej przyczyną okazywała się nieprawidłowo wykonana naprawa lakiernicza; dotyczy to sytuacji, w których stosowane są odpowiednie folie i zachowane są właściwe warunki techniczne.

W przemyśle motoryzacyjnym seryjnie produkowane są pojazdy, których powłoka lakiernicza osiąga wynik siatki nacięć GT0 (zero) zgodnie z DIN EN ISO 2409; wartość ta opisuje przyczepność lakieru do podłoża.

Folie do całościowego oklejania są zaprojektowane w taki sposób, aby ich siła klejenia nie przekraczała tej wartości.

Oznacza to, że siła klejenia folii nie jest większa niż siła przyczepności lakieru i dlatego folia nie powinna odrywać lakieru.

Ważne jest, aby lakier pojazdu przeznaczonego do oklejania tworzył zamkniętą i nieuszkodzoną powierzchnię.

W przypadku pojazdów używanych należy zwrócić uwagę, czy warunki atmosferyczne oraz ewentualnie niewłaściwa pielęgnacja, np. zbyt późne usuwanie ptasich odchodów, nie spowodowały zmatowienia lub popękania lakieru.

Uszkodzenia lakieru, takie jak odpryski od kamieni, zarysowania lub korozja, ograniczają możliwości oklejania, nie stanowią wystarczającej podstawy do udzielenia gwarancji i mogą powodować problemy przy późniejszym usuwaniu folii.

Istnieją wystarczające podstawy do stwierdzenia, że folia nie wywiera negatywnego wpływu na lakier, dopóki lakier znajduje się w stanie „jak nowy”.

W przypadku odspojenia lakieru lub zmian jego powierzchni nie ponosimy zatem odpowiedzialności.

Dane wykorzystywane są wyłącznie do celów wewnętrznych i nie są przekazywane osobom trzecim.

9. Szczególne informacje dotyczące folii budynkowych i zabezpieczających

Skuteczność folii zapewniających prywatność oraz folii lustrzanych zależy między innymi od rodzaju produktu, budowy przeszklenia i warunków oświetleniowych po obu stronach szyby. Zwłaszcza po zmroku, gdy wewnątrz jest silniej oświetlone, ograniczenie widoczności z zewnątrz może być mniej skuteczne.

Folie zabezpieczające i przeciwdpryskowe, zależnie od uzgodnionego systemu, mogą poprawiać utrzymywanie odłamków szkła lub zwiększać odporność przeszklenia. Nie czynią jednak szkła w każdym przypadku nietłukącym się ani całkowicie odpornym na włamanie. Określone właściwości produktu lub ewentualne klasy odporności stają się elementem wiążących uzgodnień wyłącznie wtedy, gdy są udokumentowane dla zastosowanego kompletnego systemu.

Przed montażem, w niezbędnym zakresie, uzgadniamy informacje o istniejącym przeszkleniu i warunkach montażowych istotne dla wyboru rozwiązania. W przypadku prac wykonywanych w budynkach należących do osób trzecich klient zapewnia niezbędne uprawnienia do dostępu i wykonania montażu.

10. Indywidualny druk 3D i nadruki na tekstyliach

Indywidualne wydruki 3D i nadruki na tekstyliach wykonujemy zgodnie z uzgodnionym w zleceniu wzorem, wymiarami, liczbą sztuk oraz materiałami. Niewielkie odchylenia wynikające z procesu produkcji są dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, w jakim nie naruszają wyraźnie uzgodnionych właściwości produktu.

W przypadku elementów drukowanych w technologii 3D, przeznaczonych do zastosowań mechanicznych lub związanych z bezpieczeństwem, przydatność do konkretnego celu musi zostać wcześniej wyraźnie uzgodniona. Bez takiego uzgodnienia nie zapewniamy szczególnych dopuszczeń, klas badań ani przydatności do zastosowań mających krytyczne znaczenie dla bezpieczeństwa.

W razie potrzeby informujemy o zasadach pielęgnacji tekstyliów i właściwościach wynikających z rodzaju materiału. Tekstylia lub materiały projektowe dostarczone przez klienta przetwarzamy wyłącznie po odpowiednim uzgodnieniu; wykryte szczególne ryzyka omawiamy wcześniej.

11. Treści dostarczone przez klienta i zdjęcia referencyjne

Klient oświadcza zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, że ma prawo wykorzystać zdjęcia, teksty, znaki towarowe i projekty przekazane nam do realizacji uzgodnionego zlecenia. Informuje nas o znanych mu ograniczeniach. Ustawowe zasady odpowiedzialności pozostają nienaruszone.

Zdjęcia pojazdu, budynku, gotowych produktów drukowanych lub przebiegu realizacji publikujemy w celach reklamowych lub referencyjnych wyłącznie wtedy, gdy dysponujemy odpowiednią odrębną podstawą prawną lub zgodą. Szczegóły przetwarzania danych osobowych określa osobna polityka prywatności.

12. Anulowanie zamówienia, wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

Do odstąpienia od umowy, jej wypowiedzenia oraz ewentualnego wynagrodzenia należnego za już wykonane świadczenia stosuje się przepisy prawa oraz wszelkie wyrażnie uzgodnione indywidualne postanowienia. Nie ustala się ryczałtowej minimalnej opłaty za anulowanie zamówienia w wysokości 20%.

Konsumentom przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od niektórych umów zawieranych na odległość oraz umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa. To, czy prawo to przysługuje w konkretnym przypadku, czy też jest wyłączone - na przykład w odniesieniu do określonych towarów rzeczywiście wytwarzanych według specyfikacji klienta - zależy od przesłanek ustawowych i konkretnego sposobu zawarcia umowy.

Jeżeli konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy, przed jej zawarciem otrzyma osobne, prawidłowe pouczenie o prawie odstąpienia oraz ustawowy wzór formularza odstąpienia. Rozpoczęcie realizacji usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy następuje wyłącznie z zachowaniem wymogów ustawowych.

13. Odpowiedzialność

Ponosimy nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, za szkody wynikające z naruszenia życia, zdrowia lub integralności cielesnej, a także w przypadkach bezwzględnie obowiązującej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności na podstawie niemieckiej ustawy o odpowiedzialności za produkt (Produkthaftungsgesetz). To samo dotyczy podstępnie zatajonych wad oraz odpowiedzialności w zakresie wyraźnie udzielonej gwarancji.

W przypadku nieumyślnego naruszenia istotnych obowiązków umownych wskutek zwykłego niedbalstwa odpowiadamy za szkodę typową dla danej umowy, którą można było przewidzieć w chwili jej zawarcia. Istotne obowiązki umowne to takie, których wykonanie umożliwia prawidłową realizację umowy i na których przestrzeganiu klient może zwykle polegać.

W pozostałym zakresie wyłącza się odpowiedzialność za szkody spowodowane zwykłym niedbalstwem, o ile jest to prawnie dopuszczalne. Powyższe zasady mają również zastosowanie na korzyść naszych przedstawicieli ustawowych i osób, którymi posługujemy się przy wykonywaniu zobowiązań.

Odszkodowanie:

Roszczenia odszkodowawcze w przypadkach lekkiego niedbalstwa są wyłączone.

Ciężar udowodnienia rażącego niedbalstwa spoczywa na osobie poszkodowanej.

Odpowiedzialność za produkt:

Jeżeli podczas wykonywania oznakowania / oklejania pojazdu lub innego obiektu z przyczyn technicznych niezbędne jest cięcie nożykiem, nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie w wyniku tego lakieru bezbarwnego lub jakiegokolwiek innego podłoża.

Nie ponosimy również odpowiedzialności, jeżeli klient nalega, aby oklejony / oznakowany został także dach, a podczas nakładania folii / oznakowania lub ich późniejszego usuwania -

ze względu na właściwości materiałowe pojazdu - dojdzie do powstania wgnieceń lub odkształceń.

Jeżeli podczas usuwania napisów / folii z pojazdu dojdzie do odspojenia lakieru, co w przypadku oryginalnych powłok lakierniczych zazwyczaj nie występuje, lecz może zdarzyć się w przypadku wszelkiego rodzaju późniejszych napraw lakierniczych, elementów z tworzyw sztucznych oraz oryginalnych lub nieoryginalnych elementów z włókna węglowego (ponieważ nie jesteśmy w stanie ustalić grubości lakieru bezbarwnego ani sposobu wykonania powierzchni), nie ponosimy za to odpowiedzialności.

Pozostawienie pojazdu przed budynkiem Foliencenter Andernach odbywa się na własne ryzyko. Foliencenter Andernach nie ponosi odpowiedzialności za kradzież ani za uszkodzenia spowodowane przez osoby trzecie. Korzystanie z miejsca postojowego odbywa się na własne ryzyko.

Pojazd zlecniodawcy musi być sprawny i dopuszczony do bezpiecznego ruchu oraz objęty ubezpieczeniem OC lub pełnym ubezpieczeniem autocasco z udziałem własnym nieprzekraczającym 500 EUR. Odpowiedzialność Foliencenter Andernach ponad udział własny w wysokości 500 EUR jest wyłączona.

14. Zastrzeżenie prawa własności

Dostarczone rzeczy ruchome pozostają naszą własnością do chwili całkowitej zapłaty uzgodnionej ceny zakupu, o ile jest to prawnie dopuszczalne. W przypadku świadczeń trwale połączonych z pojazdami, budynkami lub innymi rzeczami zastosowanie mają ustawowe zasady dotyczące własności.

15. Postanowienia końcowe

Zastosowanie ma prawo niemieckie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów, które mogą mieć zastosowanie do transgranicznych umów konsumenckich.

Wyłącznie właściwość miejscową sądu właściwego dla siedziby Foliencenter uzgadnia się wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo, w szczególności w odniesieniu do odpowiednich stron będących przedsiębiorcami. Wobec konsumentów obowiązują ustawowe zasady właściwości sądów.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych AGB okaże się nieważne lub utraci ważność, pozostałe postanowienia pozostają skuteczne w granicach przewidzianych prawem; w miejsce nieważnych postanowień stosuje się odpowiednie przepisy prawa.

Miejsce wykonania umowy i właściwość sądu:

Miejscem wykonania umowy jest: Foliencenter Andernach, Augsburgweg 38, 56626 Andernach.

Dla wszystkich sporów prawnych właściwym miejscowo sądem jest sąd w Andernach.